

Välittäjä 2021 -tutkimuksessa suomalaiset sijoittajat arvioivat välittäjien palveluita ja laatua

Tiedotusvälineille 18.8.2021, julkaisuvapaa 19.8.2021 klo 9:00

Suuri välittäjätkutkimus selvitti jälleen mitä suomalaiset sijoittajat ajattelevat pankkien ja muiden arvopaperivälittäjien palveluista ja niiden laadusta. Viimeksi tutkimus tehtiin kaksi vuotta sitten.

Välittäjä 2021 -tutkimuksen mukaan välittäjien palvelutaso on vaihteleva ja hinnoittelussa on huomattavia eroja. Erot johtavat siihen, että **entistä suurempi osa sijoittajista käyttää vähintään kahta välittäjää**. Vuonna 2019 toteutetussa välittäjätkutkimuksessa 42 prosenttia vastaajista käytti kahta tai useampaa välittäjää. Tänä vuonna 46 prosenttia vastaajista käyttää useampaa välittäjää ja aktiivisesti kauppaa käyvistä vastaajista peräti 59 prosenttia.

Tutkimuksessa käy ilmi, että **sijoittajat kaipaavat osakevälittäjiltä reaaliaikaisia pörssi uutisia sekä yritysanalyseja sijoituspäätöksiensä tueksi**. Vastaava tulos nähtiin jo Välittäjä 2019 -tutkimuksessa. Kaikista vastaajista peräti 59 prosenttia luottaa enemmän riippumattomaan sijoitustutkimukseen kuin välittäjien tarjoamaan.

- Suomessa analyttikoiden määrä on vuosien aikana laskenut. Pörssi yhtiöitä ei välttämättä seuraa yksikään analyttikko. Samalla sijoittajien määrä kasvaa jatkuvasti ja huomaamme järjestönä, että puolueetonta tietoa sijoittamisesta kaivataan, kertoo Osakesäästäjien toimitusjohtaja Victor Snellman.

Laatukeskiarvot ovat välittäjillä usein hyviä erittäin tärkeiden palveluiden osalta. **Sijoittajan iän huomattiin kuitenkin vaikuttavan vaatimuksiin**. Nuorista, alle 30-vuotiaista sijoittajista 42 prosenttia ajattelee, että kaupankäyntijärjestelmä kuuluu pahimpien epäkohtien joukkoon. Vastaavasti yli 65-vuotiaista 22 prosenttia on samaa mieltä.

Puutteet asiakaspalvelussa kiusaavat 28 prosenttia yli 65-vuotiaita sijoittajia. Alle 30-vuotiaista puutteita on huomannut ainoastaan 8 prosenttia. Mobiiliasioinnissa osat vaihtuvat. Alle 45-vuotiaista vastaajista joka neljäs toivoo parannusta siihen. Yli 65-vuotiaista puutteita on huomannut seitsemän prosenttia.

Suomalaiset sijoittajat arvioivat tutkimuksessa välittäjien vahvuuksia ja heikkouksia.

Mandatum Traderilla on tyytyväisimmät asiakkaat, mutta yksityissijoittajien suosikkivälittäjä on yhä Nordnet. Vertailussa arvioidut välittäjät käydään yksitellen läpi Viisas Raha 5/2021-lehdessä, joka julkaistaan torstaina 19.8.2021.

Lisätietoja:

Osakesäästäjien toimitusjohtaja Victor Snellman, victor.snellman@osakeliitto.fi, p. 050 352 4442.

Tietoa tutkimuksesta

Välittäjä 2021 on Osakesäästäjien Viisas Raha -lehdessä julkaisema tutkimus, johon vastasi tämän vuoden huhtikuussa 1 423 Osakesäästäjien jäsentä. Tutkimuksen teetti Osakesäästäjien julkaiseman Viisas Raha -lehden toimeksiannosta Sanamanteri.

Tietoa julkaisijasta

Osakesäästäjät on valtakunnallinen sijoittajien yhteisö, jonka tarkoituksena on auttaa suomalaisia vaurastumaan. Yhteisö tarjoaa sijoittajille riippumatonta tietoa, koulutusta ja rahanarvoisia jäsenetuja. Osakesäästäjillä jäseniä on lähes 35.000, lue lisää www.osakeliitto.fi.

Suomalaiselle sijoittajalle tarkoitettu Viisas Raha -talouselähti sisältää analyysejä pörssiyrityksistä ja puolueettomia vertailuja ja asiantuntijakirjoituksia. Jokaisessa numerossa on keskimäärin 46 sivua tuhtia tietoa. Viisas Rahan kaikille avoimet verkkosivut osoitteessa www.viisasraha.fi.